MEDIACIÓN COMUNITARIA (*)

FUNDAMENTO

Como bien lo fundamenta en su libro La Nueva Pagina Federico Mayor Zaragoza, ex director de la UNESCO, “Somos el emergente de una civilización bélica que enfrenta el desafió de desarrollar una cultura de paz”
La mediación y dentro de ella la mediación comunitaria, pueden aportar significativamente a lograr el desafio.-
Como sostiene Jacques Pelletier, Ombusman y Mediador francés: “Es un mundo en que las técnicas de comunicación se han desarrollado al extremo, pero con una sociedad en la que la exclusión, la incomprensión y hasta la intolerancia tienden a avanzar, la mediación es una posibilidad de futuro, que bien que puede abrir un camino nuevo de solidaridad y fraternidad”.-
Promover la practica de la mediación comunitaria es una decisión política de todo gobierno que auspicia la participación y desarrollo de las comunidades tanto urbanas como rurales.-
Las organizaciones no gubernamentales que en el mundo se ocupan de activar el desarrollo de las comunidades lo promueven intensamente.-
La prevención, resolución y administración de los conflictos con la modalidad no violenta, no adversarial, prepara a las comunidades en participación social responsable y permite gestar cambio y afrontar situaciones nuevas con el menor enfrentamiento entre sectores con intereses contrapuestos. En un camino hacia la convivencia pacifica, proporciona elementos para lograr consensos, y permite colocar ladrillos en la construcción de una cultura de paz.
Cuando en una comunidad los conflictos que surgen entre vecinos y los multipartes que surgen de cuestiones mas complejas, como los problemas ambientales y otros se pueden trabajar con Mediadores Comunitarios con importantes ventajas para el desarrollo sustentables de las mismas.-

VENTAJAS

- Detiene la escalada de violencia en el conflicto.-
- La convivencia en el lugar, evoluciona hacia formas mas armónicas.-
- Las instituciones y personas involucradas en los conflictos participan activamente de su solución.-

- Promueve una cultura ciudadana basada en la participación, solidaridad, la cooperación y el respeto hacia todos y desde todos.-
- Evita por prevención una gran parte de conflictos innecesarios.-
- Las personas aprenden a ser parte activa, no violenta, en la solución de conflictos.-
- Logra soluciones y acuerdos que son satisfactorios para todas las partes involucradas.-
- Las soluciones logradas benefician a muchas personas que no estuvieron directamente involucradas en el conflicto.-
- Permite construir una situación de "dialogo permanente" entre vecinos, instituciones y autoridades que permanece mas allá de la coyuntura del conflicto.-
- Permite detectar y satisfacer necesidades, fortalecer relaciones que previenen conflictos sociales.-

SITUACION

En el mundo, desde hace mas de 40 años ha tenido un gran desarrollo la Mediación Comunitaria, tanto en Europa como en USA, Canadá y en nuestra América del Sur.-
En nuestro país es política publica del Gobierno de la ciudad Autónoma de Buenos Aires. Desde 1996 fueron creados Centros de Gestión y Participación y a partir del año 2001 se incorporo la Mediación Comunitaria Multiparte.-
Muchas provincias argentinas la han incorporado a sus programas de gobierno con éxito creciente. Es notable el crecimiento que ha tenido en especial en municipios y comunas en todo el país. La creación de centros de mediación en lugares apartados de las ciudades, posibilitando el acceso a un modo de resolución participativa de sus conflictos a poblaciones que no tienen acceso al servicio de justicia del estado.-

ESPECIFIDAD

Dentro de los modos participativos de abordaje de conflictos y muy particularmente dentro de la mediación en general, la Mediación Comunitaria ha desarrollado una especifidad que la hace única y

diferente a todas las otra mediaciones conocidas y la diferencia de la mediación general como es practicada en nuestro país.-
Los aspectos que configuran la especifidad, son:

- Los mediadores comunitarios son voluntarios y en su mayoría son miembros activos de las comunidades dentro de las cuales trabajan.-
- Dependen de agencias publicas o de organizaciones no gubernamentales.-
- El perfil de los mediadores representa la increíble diversidad del publico que los requiere.-
- Permite acceso directo y gratuito o de muy bajos costos al proceso de mediación.-
- Su practica promueve relaciones de ayuda mutua y cooperación.-
- Permite intervenir preventiva y tempranamente en los conflictos.-
- En los programas de mediación comunitaria se incorporan de modo tangibles los valores ciudadanos.-
- Promueve la cooperación entre públicos diversos.-
- Permite que se aprenda de la experiencia de otros.-
- Organiza la comunidad contra la violencia.-

(*) texto extraído del Programa de Capacitación Básica en Mediación Comunitaria/2005 (Intermed-Mediación interdisciplinaria)